

Všeobecné obchodní podmínky

1. Vymezení pojmů

VOP: Tyto Všeobecné obchodní podmínky.

Provozovatel: Aerogames s.r.o., IČO: 08161623, Dobrovského 31, 170 00 Praha 7

Hra: Také i „Úniková hra“ je úniková hra, nacházející se v protiletectkém krytu kina Scala na adrese Moravské náměstí 3, 602 00 Brno.

Účastník: Také i „Hráč“ je každá osoba, která vstoupí do prostor únikové hry Krypta, provede rezervaci prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky, či jiným způsobem, nebo která jakkoli jinak vstoupí do smluvního vztahu s provozovatelem. Také osoba, která se spolu s objednateltem dostaví na hru.

Objednatel: Účastník, který hru objedná prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky, či jiným způsobem.

Obsluha: Provozovatel, či jiná osoba k tomu pověřená, která hru připraví, řídí a monitoruje. Dává účastníkům rady, informace a závazné pokyny. Dohlíží na bezpečnost, chod hry a ochranu majetku provozovatele.

2. Základní ustanovení

2.1 Úniková hra Operace Scala je provozována provozovatelem. Jakékoliv právní a jiné vztahy vzniklé mezi provozovatelem a účastníkem se řídí těmito VOP a právními předpisy České

republiky.

2.2 Smluvní vztah mezi provozovatelem a účastníkem vzniká mimo jiné závaznou objednávkou udělanou především vyplněním on-line formuláře, či telefonickou domluvou.

2.3 Provozovatel si tímto vyhrazuje právo změnit a/nebo aktualizovat znění VOP a to zveřejněním aktuálního znění VOP na webových stránkách únikové hry www.aerogames.cz

2.4 Objednatel je povinen dodržovat VOP a ostatní účastníky informovat o veškerých pravidlech a obsahu VOP.

3. Bezpečnostní pravidla

3.1 Každý účastník je povinen bezpodmínečně dodržovat bezpečnostní a provozní pravidla hry a dbát instrukcí obsluhy. Účastník se také musí chovat dle „zdravého rozumu“ a nesmí poškozovat vybavení hry.

3.2 Účastník se účastní hry dobrovolně, na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost.

3.3 Hra může obsahovat napínavé, lekací, či stresující prvky. Tyto prvky jsou součástí příběhu i hry. Nejsou životu nebezpečné, pouze dodávají na autentičnosti celého příběhu. V průběhu trvání únikové hry budou účastníci monitorováni obsluhou, a to prostřednictvím video a audio přenosů.

3.4 Pokud je účastník těhotný, trpí klaustrofobií, srdeční či psychickou poruchou, je povinen to předem obsluze, či provozovateli oznámit. Výše uvedeným účastníkům však účast na hře není doporučena.

3.5 Na začátku hry budou účastníci obsluhou obeznámeni s dalšími pravidly a bezpečnostními

pokyny, které jsou účastníci povinni dodržovat.

3.6 Do prostor hry je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, či návykových látek. Zakázána je také konzumace alkoholu a jiných omamných, či návykových látek v prostorách hry. V celém objektu je účastníkům zakázáno kouřit. Zákaz se vztahuje i na elektronické cigarety.

3.7 Účastníkům je zakázáno vstupovat do prostor hry se zbraněmi, či jinými předměty způsobilými ohrozit zdraví či bezpečnost účastníků a obsluhy. Účastník může být z bezpečnostních důvodů požádán o předložení obsahu svých osobních zavazadel za účelem prohlídky, zda neobsahují nebezpečné předměty či zbraně způsobilé ohrozit bezpečnost a zdraví obsluhy, či jiných účastníků.

3.8 Účastníci jsou povinni odložit své osobní věci pouze na místa k tomu určená. Jakékoliv cennosti je účastník povinen si vzít do herní místnosti s sebou.

3.9 Ve hře jsou užity technologie emitující magnetická či elektromagnetická pole. Osoby s kardiostimulátory či obdobnými zařízeními se mohou na konkrétní informace doptat provozovatele hry. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli zdravotní komplikace spojené s touto skutečností.

3.10 Provozovatel neodpovídá za ztrátu či odcizení osobních věcí či cenností odložených bez dohledu. Provozovatel nenese odpovědnost za poškození, či zničení věcí odložených. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví způsobenou nepozorností, neopatrností a nebalostí účastníka, a také újmu způsobenou nerespektováním pravidel, či neuposlechnutím obsluhy.

3.11 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout vstup komukoliv, kdo se na základě uvážení obsluhy bude jevit nezpůsobilým absolvovat únikovou hru ze zdravotních, bezpečnostních a jiných důvodů. Vstup může být účastníkovi odmítnut také v případě podezření na možné porušení VOP.

3.12 Jakýkoliv z účastníků, který se v průběhu trvání únikové hry bude chovat neukázněně a/nebo porušovat dobré mravy a/nebo bude kazit ostatním účastníkům jejich zážitek ze hry či jakkoliv

jinak omezovat ostatní účastníky v průběhu trvání hry a/nebo bude porušovat VOP může být vyloučen z prostor hry na základě rozhodnutí obsluhy. V případě porušení VOP může být účastník vyloučen z prostor hry bez nároku na zproštění se platby vstupní ceny, či jejího vrácení.

3.13 V případě, že účastník úmyslně, či z nedbalosti poškodí vybavení hry, zavazuje se, že provozovateli uhradí smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, náklady na opravu, jakožto i ušlý zisk za dobu, než je hra uvedena do původního stavu.

4. Pravidla hry

Účastník se zavazuje, že se bude v herní místnosti řídit také těmito pravidly:

4.1 Nebude používat žádné násilí a síly, velké tlaky, páky, tahání, šubání, atp.

4.2 Kromě časomíry nepoužije žádné vlastní věci. Např. mobil, zapalovač, foťák, šroubovák, baterku, atp.

4.3 Bude opatrný k vybavení hry i k ostatním účastníkům.

4.4 Nebude manipulovat s elektronikou, jako jsou zásuvky, kabely, lustry, kamery, atp.

4.5 Svě věci si odloží jen na místa k tomu určená.

4.6 Dohlédne na případné nezletilé účastníky hry, za něž nese plnou zodpovědnost.

5. Obchodní pravidla

5.1 Ceny vstupného jsou uvedené na webu www.aerogames.cz. Jednotlivé ceny se mohou lišit v závislosti na datu, konkrétní hře a na počtu osob. Přesná částka je uvedena v rezervačním systému na stránkách www.aerogames.cz.

5.2 Pokud přijde na hru větší počet účastníků, než bylo rezervováno v rezervačním formuláři, je možné doplatit zbylou částku přímo na místě v hotovosti.

5.3 Vstupné může být uhrazeno na místě pouze v hotovosti. Elektronickou objednávku je možné uhradit bankovním převodem po domluvě s provozovatelem.

5.4 Účastník je povinen se na hru dostavit nejpozději na začátku objednaného termínu. V případě, že účastník dorazí později, může mu být úměrně zkrácena herní doba, bez nároku na náhradu, či slevu z kupní ceny. Pokud účastník dorazí s výrazným zpožděním (15 minut a více) nemusí být do hry vpuštěn vůbec, bez nároku na náhradu, či slevu z kupní ceny.

5.5 Účast v únikové hře je doporučena osobám starším 15 let. Účastníci mladší 15 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeni rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka.

5.6 Provozovatel si kdykoliv vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv rezervaci. V tomto případě provozovatel vrátí objednateli plnou částku, byla-li již uhrazena.

5.7 Zadá-li objednatel při rezervaci neexistující elektronickou adresu, chybné telefonní číslo, či jméno, rezervace bude provozovatelem smazána.

6. Pravidla pořizování audiovizuálních záznamů

6.1 Pořizování fotografií, nahrávek a jiných audiovizuálních záznamů je v celé hře zakázáno. Porušení tohoto zákazu je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 5000,- Kč, ukončením hry a vykázáním z jejich prostor bez nároku na vrácení peněz. Účastník je dále povinen takto pořízený záznam před obsluhou smazat.

6.2 Na začátku hry je pořízena fotografie účastníků. Účastník tak souhlasí s tím, že fotografie bude vložena na stránky hry, či na sociální síť, např. Facebook. Pokud se účastníci nechtějí vyfotit, tuto skutečnost obsluha i provozovatel plně respektují.

6.3 Účastníci jsou povinni zachovávat veškeré neveřejné informace o hře, příběhu, jejím interiéru i hlavolamech v tajnosti a nikomu je žádným způsobem nevyzradit.

7. Dárkové poukazy

7.1 Dárkové poukazy (vouchery) mají platnost 6 měsíců, není-li na poukazu uvedeno jinak.

7.2 Ceny jednotlivých dárkových poukazů se liší na základě typu poukazu a počtu osob.

7.3 Dárkové poukazy lze zaslat po předchozí domluvě a platbě předem (převodem na účet) v elektronické podobě zasláním na e-mail objednatele. Papírové poukazy mohou být dostupné na pokladně kina Scala.

7.4 Dorazí-li na hru větší počet osob, než je na poukazu uvedeno, je možné doplatit zbytek částky na místě v hotovosti.

7.5 Prokáže-li se účastník prošlým poukazem, nebude do hry vpuštěn.

8. Omezení odpovědnosti

8.1 Veškeré informace a údaje uvedené na webových stránkách www.aerogames.cz mají pouze informativní a propagační charakter. Přístup na webovou stránku www.aerogames.cz a používání služeb a odkazů na těchto stránkách uváděných, jsou na uvážení každého uživatele.

8.2 V případě nenadálých událostí, které nemůže provozovatel ovlivnit, a které naruší průběh hry, nenese provozovatel žádnou odpovědnost za neuskutečnění hry.

8.3 Pokud některý z předešlých účastníků poškodí část hry, či se některá její součást pokazí v krátkém čase před hrou, ale hra je stále řešitelná, je účastník tuto skutečnost strpět bez nároku na náhradu. Pokud některý z předešlých účastníků poškodí část hry, či se některá její součást pokazí v krátkém čase před hrou, a současně je poškozen nějaký z klíčových prvků hry, může objednatel požádat o slevu z ceny hry ve výši 200,- Kč, nebo může hru absolvovat v jiném termínu. Pokud některý z předešlých účastníků poškodí část hry, či se některá její součást pokazí v krátkém čase před hrou a hra je tímto natolik poškozena, že zážitek z ní by byl horší, vyhrazuje si provozovatel právo následující rezervace zrušit do doby než je takovýto stav odstraněn.

8.4 Webové stránky www.aerogames.cz mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek. Je na zvážení každého uživatele, jestli je bude používat.

8.5 Webové stránky www.aerogames.cz obsahují tzv. cookies za účelem uložení některých údajů o uživateli. Cookies jsou malé soubory textového formátu používané síti Internet pro rozpoznání návštěvníků a sběr informací umožňující zlepšování obsahu webových stránek. Vyplněním rezervačního formuláře dává uživatel souhlas s použitím cookies na webových stránkách.

8.6 Provozovatel není odpovědný za výpadek webových stránek www.aerogames.cz

8.7 Dojde-li k výpadku, kvůli němuž nebude moci účastník absolvovat hru, náleží mu vrácení

plné již zaplacené částky, popřípadě je možné domluvit se na jiném termínu a hru absolvovat.

8.8 Veškeré vybavení a dekorace interiéru hry slouží pouze k dokreslení příběhu a atmosféry, nikoliv k propagaci, či nabádání k propagaci.

9. Reklamační řád

9.1 Nesplní-li provozovatel povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy řádně a včas, může účastník uplatnit své právo na reklamaci služby u provozovatele. Reklamace musí být učiněna písemně (e-mailem na adrese info@aerogames.cz) bez zbytečného odkladu. V případě, že poskytnutí služby neproběhlo, pak reklamace musí být učiněna do 7 dnů ode dne, kdy měla být služba poskytnuta.

9.2 Provozovatel se zavazuje rozhodnout o přijaté reklamaci do 7 pracovních dnů. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamace. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze se souhlasem Účastníka.

9.3 Po uplynutí této lhůty má Účastník právo na odstoupení od uzavřené smlouvy nebo na slevu z ceny služby.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1 Provozovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách. Provozovatel je oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení uzavřené smlouvy či VOP účastníkem. V případech podstatného porušení uzavřené smlouvy nebo VOP účastníkem zůstává veškeré uhrazené plnění provozovateli a nárok na ještě neuhrazené plnění nezaniká.

10.2 Účastník má právo odstoupit od uzavřené smlouvy v případě podstatného porušení uzavřené smlouvy provozovatelem a v případech uvedených ve VOP.

10.3 Účastník, který je spotřebitelem, má právo dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí plnění (voucher), pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se Účastník využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit Provozovateli nejpozději 14. den od doručení takto objednaného dárkového poukazu.

10.4 Odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran se provádí písemně (e-mail) a je třeba ho doručit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dnů od skutečnosti, která je důvodem k odstoupení od smlouvy.

10.5 Odstoupením kterékoliv smluvní strany od uzavřené smlouvy, provedené v souladu s těmito VOP a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, smlouva bez dalšího zaniká mezi oběma účastníky smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve VOP se řídí občanským zákoníkem.

11.2 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 6.4.2022